

# REMOTE MONITORING

## BellQ Receptiescherm

Met de faciliteit BellQ receptiescherm kan iedere gebruiker de beschikking krijgen over een receptiescherm. Deze kan ieder vervolgens naar eigen wensen en behoeften inrichten. Met een receptiescherm kunt u dus de door u toegevoegde gebruikers optimaal monitoren.



Partners met



info@bellQ.nl



www.bellQ.nl



0316 - 82 00 82



Ideaal voor callcenters met trainingsdoeleinden zoals meeluisteren, fluisteren, en inbreken om medewerkers te trainen.

Beheer toestellen en belroutes definiëren.



Houd oproepen per call bij in een log zodat medewerkers kunnen zien welke afdelingen deze afgelegd heeft.

**Widgets voor iedereen essentieel aspect van uw telefooncentrale Trunks beheren, Parkeren, Conferentie, uw verlengstuk, en nog veel meer!**

**Inclusief widgets:**

- Extensies
- Wachtrijen
- Conferenties
- Parking Lots
- Trunks
- Queues Stats Summary
- Queued Calls
- Queue Members
- Overzicht
- Queue Wallboar
- Queue Overview
- Queues Calls Counter
- Mijn extensies
- Mijn wachtenrijen

Partners met



info@bellQ.nl



www.bellQ.nl



0316 - 82 00 82