



Gespreksrapportage

Met de faciliteit BellQ gespreksrapportage krijg u de beschikking over een web-module die u volledig inzicht kan geven in het belgedrag van alle gebruikers van de BellQ Cloud telefooncentrale. Het biedt gedetailleerde rapporten. Indien gewenst kunt u ook gebruik maken van uitgebreide configureerbare live dash- en wallboards, zodat u uw callcenter goed kunt monitoren.



Partners met



info@bellQ.nl



www.bellQ.nl



0316 - 82 00 82



Meerdere rapporten op maat gemaakt met alle gegevens die u nodig heeft om uw callcenter te meten en de juiste beslissingen te nemen. Allemaal exporteerbaar naar Excel, CSV of PDF

Ultrasnelle zoekopdrachten om zo snel mogelijk gegevens te genereren zonder overmatig gebruik van systeembronnen.



Volg oproepen op gebeurtenissen en bekijk elke plaats waar de oproepen zijn geweest.

Rapporten beschikbaar: En alle rapporten kunnen worden geëxporteerd naar: Excel, CSV of PDF

Verkeer

- Per uur
- Bij dag
- Op dag van de week
- Bij maand
- Verloren oproepen per uur

Agenten

- Sessiedetails
- Beschikbaarheid
- Sessie per uur
- Per uur

Oproeprapporten

- Per wachtrij
- Verlaten oproepen
- Details beantwoorde oproepen
- Details uitgaande oproepen
- Overzicht
- Service Level
- Door agent
- Verloren oproepen door agent

Partners met



info@bellQ.nl



www.bellQ.nl



0316 - 82 00 82