

BLACK LIST / ZWARTE LIJST		
Naam	Kiezen	Beschrijving
Een nummer op de zwarte lijst zetten	*30	Voer een telefoonnummer in, dat vervolgens wordt toegevoegd aan de zwarte lijst voor de extensie. Inkomende oproepen zullen geen extensie laten overgaan als ze op de zwarte lijst van de extensie staan. Bellers die op de zwarte lijst staan, krijgen te horen dat het nummer dat ze hebben gekozen niet langer in gebruik is. Functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is gekoppeld.
Nummer verwijderen uit zwarte lijst	*31	Voer een telefoonnummer in dat op de zwarte lijst staat - het nummer dat op de zwarte lijst staat, wordt verwijderd van de zwarte lijst van de extensie. Functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is gekoppeld.
Laatste beller op de zwarte lijst zetten	*32	Hiermee voegt u het laatste nummer dat uw extensie heeft aangeroepen toe aan de zwarte lijst van uw extensie. Toets het nummer in dat op de zwarte lijst moet worden geplaatst, gevolgd door #. Zorg ervoor dat u het nummer precies intoetst zoals het in het systeem wordt weergegeven, d.w.z. de juiste netnummers opneemt, enz. Toets 1 in om de invoer te accepteren, of hang op om het weg te gooien. Functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is gekoppeld.

BUSINESS SERVICES / ZAKELIJKE DIENSTVERLENING		
Wake-up call	*34	Stel een herinnering of wake-up call in voor de huidige extensie. Druk op 1 voor een eenmalige herinnering of druk op 2 voor een terugkerende dagelijkse herinnering. De tijd moet worden ingevoerd in 24-uursformaat met behulp van 4 cijfers. Als u al een herinneringsoproep hebt ingesteld, kunt u op 1 drukken om deze te annuleren. Functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is gekoppeld.
Wake-up call op afstand	*35	Stel een herinnering of wake-up call in voor een andere extensie. Voer het nummer in van de extensie waarvoor de herinnering is bedoeld. Druk op 1 voor een eenmalige herinnering of druk op 2 voor een terugkerende dagelijkse herinnering. De tijd moet worden ingevoerd in 24-uursformaat met behulp van 4 cijfers. Functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is gekoppeld.
Spreek laatste nummer uit	*37	Spreekt het laatste nummer in dat de huidige extensie heeft aangeroepen. U kunt op 1 drukken om de oorspronkelijke beller te bellen. Functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is gekoppeld.
Herinnering	*38	Neemt een bericht op. U kunt configureren in hoeveel minuten u de opname wilt horen. Wanneer de ingestelde tijd is verstreken, ontvangt u een oproep over de huidige extensie en wordt de opname afgespeeld. Functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is gekoppeld.

CALL HANDLING / OPROEPAFHANDLING (CCSS)		
Voltooiing van oproepen in-/uitschakelen	*40	Indien ingeschakeld, kunnen bellers een oproep voor uw extensie aanvragen, dit betekent dat wanneer u klaar bent met praten, sterretje automatisch een oproep genereert van degene die de oproep heeft aangevraagd om uw extensie te voltooien.
Oproep voltooien annuleren	*41	Hiermee kunt u elk verzoek tot voltooiing van het gesprek annuleren dat vanuit uw extensie is gemaakt.

CALLCENTER		
Wachtrijagent toevoegen/verwijderen	*50	Schakel de schakelaar in om een agent aan een specifieke wachtrij toe te voegen of verwijder de agent uit de wachtrij. U kunt de aanwijzingen volgen of (in de expertmodus) de functiecode onmiddellijk invoeren, gevolgd door * (sterretje) en het nummer van de wachtrij. Functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is gekoppeld.
Pause/Unpause Queue Agent	*51	Schakel de knop in om een agent voor een specifieke wachtrij te onderbreken of ongedaan te maken. U kunt de aanwijzingen volgen of (in de expertmodus) de functiecode onmiddellijk invoeren, gevolgd door * (sterretje) en het nummer van de wachtrij. Functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is gekoppeld.
Queues Login/Logout	*52	Een agent toevoegen/verwijderen aan alle wachtrijen waartoe de agent behoort.
Queues Pause/Unpause	*53	Een agent onderbreken/verwijderen voor alle wachtrijen waartoe de agent behoort.
Spy on Extension in Barge Mode	*54	Betrek beide kanalen bij het gesprek, in plaats van te fluisteren in één kanaal.
Spy on Extension	*55	Bespioneer bepaalde extensies. Deze functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is toegewezen.
Spy on Extension In Whisper Mode	*56	Bespioneer bepaalde extensies in de fluistermodus. Deze functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is toegewezen.
Spy Random Channels	*57	Spy on random channels. Feature must be enabled in the Feature Category associated with the extension.

CALL FORWARD/ DOORSCHAKELLEN		
Naam	Kiezen	Beschrijving
Boss/Secretary	*36	Activeert of deactiveert de schakelaar om alle inkomende oproepen voor het huidige toestel op het toestel dat als "secretaresse" is gedefinieerd, in of uit te schakelen. Zodra deze functie is geactiveerd, kunnen alleen "secretaresse" -telefoons rechtstreeks naar "baas" -telefoons bellen en worden alle andere telefoons rechtstreeks doorgestuurd naar "secretaresse" -telefoons. Deze functie moet worden geactiveerd in de functiecategorie die is toegewezen aan de extensie en is alleen beschikbaar nadat de secretaris-extensie is gedefinieerd voor de bass-extensie. Het secretaressesetstestel kan deze shortcode kiezen om geen oproepen meer te ontvangen.
Call Forward Immediately	*58	Activeert onmiddellijk doorverbinden. Deze functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is toegewezen
Set CF Immediately Number	*59	Hiermee stelt u het nummer in waarnaar oproepen moeten worden verzonden wanneer onmiddellijk doorschakelen van oproepen is geactiveerd. U kunt de aanwijzingen volgen of (in de expertmodus) de functiecode onmiddellijk invoeren, gevolgd door * (sterretje) en het nummer waarnaar oproepen moeten worden doorgestuurd. Functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is gekoppeld.
Call Forward Unavailable (Doorschakelen niet beschikbaar)	*60	Vink deze optie aan om doorschakelen in of uit te schakelen. Oproepen worden doorgeschakeld naar het toestel dat wordt gespecificeerd door de standaard shortcode * 61. Deze functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is toegewezen.
Set CF Unavailable Number	*61	Stelt het nummer in om een oproep te verzenden wanneer onvoorwaardelijke oproepdoorschakeling is ingeschakeld. Deze functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is toegewezen.
Call Forward Busy (Gesprek doorschakelen bezet)	*62	Als uw toestel bezet is, schakelt u automatisch doorschakelen in of uit. Oproepen worden doorgeschakeld naar de extensie die wordt gespecificeerd door de standaard shortcode * 63. Deze functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is toegewezen.
Set CF Busy Number (CF bezet nummer instellen)	*63	Specificeert het nummer om de oproep te verzenden wanneer doorschakelen is ingeschakeld en het toestel bezet is. Deze functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is toegewezen.
Call Forward On No Answer (Doorschakelen zonder antwoord)	*64	Als uw toestel een inkomende oproep niet kan beantwoorden, schakelt u automatisch doorschakelen in of uit. Oproepen worden doorgeschakeld naar het toestel dat wordt gespecificeerd door de standaard shortcode * 65. Deze functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is toegewezen.
Set CF On No Answer Number (Stel CF in op Geen antwoordnummer)	*65	Specificeert het nummer om de oproep door te verbinden als het toestel niet kan antwoorden. Deze functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is toegewezen.
Do Not Disturb (Niet storen)	*66	Schakelt de stille functie in of uit. Deze functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is toegewezen.
Follow Me (Volg me)	*67	Schakel de functie Volgen in of uit. Functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is gekoppeld.
Clear all Diversions (Wis alle omleidingen)	*69	Hiermee schakelt u alle omleidingen voor oproepen uit, inclusief de functie Niet storen. Functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is gekoppeld.
Personal Assistant – Toggle (Persoonlijke assistent – Schakelen)	*96	Schakel de persoonlijke assistent voor uw extensie in of uit.

ON CALL FEATURES / OPROEPFUNCTIES		
Disconnect Call (Verbinding verbreken)	*0	Wanneer u aan het bellen bent, verbreekt u de verbinding met het huidige gesprek. Functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is gekoppeld.
Direct Ophalen (Directe ophalen)	*07	Wanneer u aan het bellen bent, neemt u een oproep op die overgaat bij een andere extensie in uw ophaalgroep. U moet de functiecode kiezen, gevolgd door het extensienummer dat u wilt beantwoorden. Functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is gekoppeld.
Pickup Group (Groep ophalen)	*08	Wanneer u aan het bellen bent, neemt u een oproep op die overgaat bij een andere extensie in uw ophaalgroep. Om deze faciliteit te gebruiken, moet u een oproepgroep en een ophaalgroep maken in het dialoogvenster extensies. Functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is gekoppeld.
Attended Transfer (Bijgewoonde overdracht)	*2	Wanneer u in gesprek bent, kunt u het huidige gesprek doorverbinden naar de operator. Functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is gekoppeld.
One Touch Recording (opnemen met één aanraking)	*3	Wanneer u aan het bellen bent, dwingt u dat het huidige gesprek wordt opgenomen. Functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is gekoppeld.
Park Call (bel parkeren)	*4	Wanneer u aan het bellen bent, plaatst u de huidige oproep in het belpark. Functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is gekoppeld.
Blind Transfer	#1	Wanneer u in gesprek bent, kunt u het huidige gesprek doorverbinden zonder de extensie te melden waarnaar het gesprek wordt doorgeschakeld. Deze functie moet worden toegestaan door zowel de functiecategorie als het kiesprofiel dat aan de extensie is gekoppeld.

PHONEBOOK DIRECTORY / TELEFOONBOEK		
Naam	Kiezen	Beschrijving
Dial By Name Directory	*411	Gebruik uw numeriek toetsenblok om een gebruikersnaam te kiezen. De extensie voor interne ondersteuning kan bijvoorbeeld HELP worden genoemd, dus u belt 411 (om deze functie te activeren) en vervolgens 4357 om ondersteuning te bereiken. Functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is gekoppeld.

TEST SERVICES / TEST DIENSTEN		
Speak Date and Time	*70	Spreek de huidige systeemdatum en -tijd uit. Functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is gekoppeld.
Speak Your Extension Number (Spreek uw toestelnummer in)	*71	Spreek het extensienummer in van waaruit u belt. Functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is gekoppeld.
Echo Test	*72	Echotest om de responstijd te meten. Functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is gekoppeld.
Simulate Incoming Call (Simuleer een inkomend gesprek)	*73	Simuleer een inkomende oproep om het rinkelen van de telefoon te testen. Functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is gekoppeld.

SPECIAL FEATURES / BIJZONDERHEDEN		
Lock/Unlock Phone (Telefoon vergrendelen / ontgrendelen)	*75	Schakel in om de huidige extensie te vergrendelen of te ontgrendelen. Er kunnen geen uitgaande gesprekken worden gevoerd vanaf een telefoon die is vergrendeld. Om de telefoon te ontgrendelen, wordt u gevraagd het functiewachtwoord voor de extensie in te voeren. Functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is gekoppeld.
Change Features Password (Functiewachtwoord wijzigen)	*76	Wijzig het wachtwoord voor de huidige extensie om toegang te krijgen tot telefoonfuncties die met een wachtwoord beveiligen. Functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is gekoppeld.
Remote Substitution (Vervanging op afstand)	*77	Hiermee kan de huidige telefoon bellen alsof u vanuit een andere telefoonextensie belt. Functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is gekoppeld.
Customer Code (Klantencode)	*78	Creëert een klantcode die door het CDR-systeem kan worden gebruikt - erg handig voor oproepboekhouding. Functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is gekoppeld.
Authorization code (Authorization code)	*79	Hiermee kunt u vanaf elke telefoon bellen met behulp van een autorisatiecode die is gekoppeld aan een onbeperkt kiesplan. Functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is gekoppeld.
Hot Desking	*80	Deze functie maakt het mogelijk om meerdere extensies te bezitten met behulp van één apparaat, afhankelijk van wie het gebruikt. Erg handig voor callcenters. Als u deze optie wilt gebruiken, moet u verschillende extensies maken zonder pbx/extensies/extensie van het apparaat (technologie: geen). Vervolgens moet u een Hot Desking-apparaat PBX / Extensies / Hot Desking maken
Night Mode All	*81	Schakel in om alle gedefinieerde nachtmodi in of uit te schakelen. Functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is gekoppeld.

RECORDINGS & ANNOUNCEMENTS / OPNAMES & AANKONDIGINGEN		
Custom recording (Aangepaste opname)	*92	Wordt gebruikt om een bericht op te nemen. Functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is gekoppeld.
Dictate (Dictee)	*93	Wordt gebruikt om een bericht op te nemen met de optie om het per e-mail te verzenden. Alleen beschikbaar voor extensies waarvoor Dicteren is ingeschakeld op het tabblad Opnemen.
Record MSG for personaal assistant (bericht voor persoonlijke assistent opnemen)	*94	Neem een bericht op dat bellers zullen horen wanneer ze worden bediend door uw persoonlijke assistent. Alleen beschikbaar voor extensies waarvoor Heeft Persoonlijke assistent is ingeschakeld op het tabblad Geavanceerd.
Send voicemail message (voicemailbericht versturen)	*95	Hiermee kunt u elke extensie kiezen en een voicemailbericht achterlaten. Als u bijvoorbeeld * 95 * 2492 belt, kunt u een voicemailbericht achterlaten voor extensie 2492. Functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is gekoppeld.
Direct Voicemail (Directe voicemail)	*97	Directe toegang tot het voicemailsysteem om naar voicemail te luisteren voor de huidige extensie - vereist alleen dat de gebruiker het voicemailwachtwoord invoert. Deze optie is alleen beschikbaar voor extensies waarvoor voicemail is ingeschakeld op het tabblad Voicemail.
Remote voicemail (Voicemail op afstand)	*98	Externe toegang tot het voicemailsysteem om naar voicemail te luisteren voor elke extensie - vereist dat de gebruiker zowel een extensienummer als het voicemailwachtwoord voor die extensie invoert. Functie moet zijn ingeschakeld in de functiecategorie die aan de extensie is gekoppeld.