

BellQ Cloudtelefonie 4.0

Onze BellQ cloudtelefonie 4.0 oplossing helpt u bij het optimaliseren van bedrijfsworkflows en het maximaliseren van uw bedrijfspotentieel. VoIP-telefonie, onbeperkte lokale en internationale nummers, alles-in-één systeem en vele functies en integraties, zonder complexe installaties of speciale hardware en servers.



Voordelen

PBX met hoogwaardige service geeft u meer ruimte om u volledig te concentreren op uw bedrijf.

Gemakkelijk te gebruiken

Dagelijks beheer van een telefooncentrale hoeft niet ingewikkeld te zijn en vereist geen uren professioneel werk. We hebben veel moeite gedaan om dit overbodig te maken.

Cloudgebaseerde software klaar voor werken op afstand

Bellen en gebeld worden vanuit uw browser op uw desktop of met behulp van onze mobiele apps, waar u ook bent.

VoIP, Legacy, Hybride

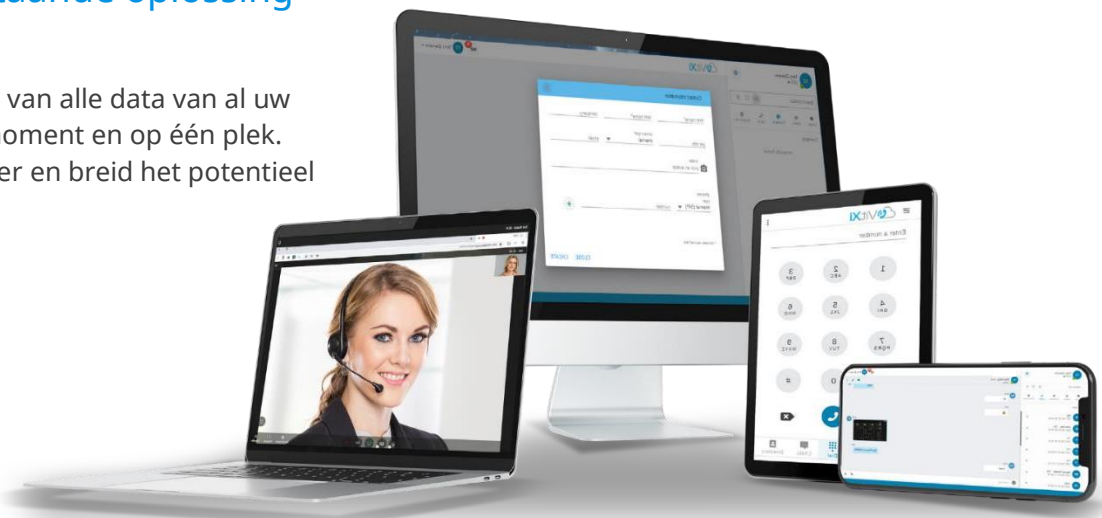
BellQ 4.0 biedt een soepel en gemakkelijk migratiepad doordat de legacy telefonie-interface volledig transparant kan worden gebruikt naast VoIP.

Beveiliging op alle niveaus

Wij nemen beveiliging serieus. In het VoIP-tijdperk kunnen onbeveiligde telefoonsystemen veel meer kosten dan hun prijs als ze worden gehackt of misbruikt. BellQ 4.0 biedt verschillende beveiligingsniveaus zodat u uw telefoonsysteem optimaal kunt gebruiken zonder dat u er omkijken naar heeft.

Optimaliseer uw werkproces en integreer uw bestaande oplossing met uw PBX

Maak maximaal gebruik van alle data van al uw diensten op hetzelfde moment en op één plek. Gebruik uw tijd efficiënter en breid het potentieel van uw bedrijf uit.



info@bellQ.nl




www.bellQ.nl



0316 - 82 00 82

Functies

Optimaliseer uw werkproces.




Spraakfuncties Verbeter de klantenondersteuning met geavanceerde callcenter functies.

- Oproepwachtrijen
- Gesprek opnemen
- Interne oproepen/ Extensies
- Voicemail
- Nummeroverdracht
- Verkorte kiesnummers
- Fax naar e-mail
- Openingstijden
- SMS/ tekstberichten
- Gepersonaliseerde groeten & muziek
- Interne telefoonnumertags
- Telefonische vergaderingen
- Maskeren oproepen
- 3-weg bellen


Intelligente gespreksrouting Zorg ervoor dat oproepen altijd naar de juiste agent worden gerouteerd op basis van aangepaste criteria.

- Automated Call Distribution (ACD)
- Interactive Voice Response (IVR)
- Automatische uitgaande beller-ID
- Routing op basis van bellers
- Ringgroepen
- Doorschakelen (oproepomleiding)
- VIP-wachtrijen



Productiviteit Gebruik uitgaande callcenterfuncties om de productiviteit van medewerkers, teams of afdelingen te verhogen.

- Klik om te bellen
- Oproep taggen
- Overdracht
- Doorverbinden
- Call Back
- Real-time klantenkaart
- Aangepaste velden
- Voorspellende kiezer
- Desktop meldingen
- Zwarte lijst
- Contact Tags
- Slimme kiezer
- Agent Status



Statistieken en monitoring Verbeter de kwaliteit van uw VoIP-callcenter met gedetailleerde statistieken en oproepbewaking.

- Oproepstatistieken
- Gesprekbevestiging
- Agent rapportage
- Real-time dashboard
- Wallboard
- Aangepaste rapportage



info@bellQ.nl



www.bellQ.nl



0316 - 82 00 82